

KODSAN

GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

- Kullanım kılavuzunda belirtilen esaslara, uyarılara ve standartlara uyulmak koşulu ile KODAN markalı ürünler imalat hatalarına karşı 2 (iki) yıl KODSAN garantisindedir.
- Garanti Belgesinin, cihazı satın aldığınız KODSAN yetkili satıcısı tarafından doldurulup, kaşelenmesi gerekmektedir.
- Garanti işlemleri, ancak KODSAN'ın onayladığı servislerinin yapacağı işlemler için geçerlidir. Uzman olmayan, yetkisiz kişilerin cihaza yapacakları müdahaleden üretici ve satıcı şirketler sorumlu değildir.
- Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre cihazın yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda yetkili satıcılarımıza veya firmamıza cihazın ulaştığı tarihten itibaren başlar. Cihaz arızasının 15 işgünü içerisinde giderilmemesi halinde KODSAN, cihazın tamiri tamamlanincaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir cihazı müşterinin kullanımına tahsis edecektir.
- Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen üretici firmaya aittir. Arızanın giderilmesi cihazın bulunduğu yerde, yetkili servis atölyelerimizde veya üretim tesisimizde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.
- Cihazın teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla,
 - 1 (bir) yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu cihazdan yararlanamamanın süreklilik kazanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Yetkili servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili Satıcımız, Bölge temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisi ile birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
- Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve garanti süresi teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır.
- Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir.
- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.
- Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

GARANTİ KAPSAMI HARİCİNDE OLAN GENEL HUSUSLAR

Aşağıda belirtilen hususlar ve bu maddeler dâhilinde meydana gelen ve/veya gelebilecek arızalar, sorunlar ve hasarlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Kapasite Etiketini ve Garanti Belgesinin tahrif edilmesi veya kaybedilmesi,
- Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı ve amaç dışı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Hatalı tip seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
- Cihazın kullanma kılavuzunda bulunan montaj resmine uygun şekilde ekipmanlarla montaj edilmemesi,
- Cihazın kullanma kılavuzunda belirtilen ekipmanların arızalı olması,
- Kullanım kılavuzunda belirtilen İçme ve Kullanım Suları Değerlerine uygun olmayan su kullanılması,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; topraksız priz kullanılması; hatalı elektrik tesisatından gelen hasar ve arızalar,
- Elektrikli cihazlarda TS EN 60204-1 kapsamındaki ekipmanlar hariç (elektrik panosu), diğer elektrik ekipmanları (Rezistans, Termostat),
- KODSAN onayladığı servislerin dışında yapılan bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
- Şebeke basıncının değişken olması ve/veya cihaz üzerinde otomatik emniyet ventilinin bulunmaması ve/veya arızalanması durumunda,
- Cihazın tesliminden sonra nakliye, indirme, yükleme, depolama, harici fiziki (Çarpma, çökme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
- Çevresel etkenler (deprem, yangın, sel, su basması, şiddetli rüzgar, yıldırım düşmesi, kireç, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, nem, rutubet, toz, cihazın dona maruz kalması, susuz çalışma) ile meydana gelen hasar ve arızalar.

ÜRETİCİ FİRMA

Ünvanı : KODSAN ISI TEKNOLOJİLERİ SAN. ve TİC. A.Ş
Adres : 1. Organize Sanayi Bölgesi Karamanlılar Cad.
No: 10 Sincan / ANKARA
Telefon : +90 312 267 07 67
Telefaks : +90 312 267 05 54

FİRMA YETKİLİSİNİN

İmza ve Kaşesi

CİHAZIN

Model :
Kapasite :
Seri Numarası :
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü
Garanti Süresi : 2 yıl

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adres :
Telefon :
Faks :
Fatura Tarihi ve No :

Tarih/İmza/Kaşe